

sodastream®



CYLINDER RETURN PORTAL

How to manual

# 1: Logga in

sodastream®

Start

sodastream®

## Partner login

Kundnummer/Användarnamn \*

Lösenord \*

**Logga in**

© - 2018 Reclimit B2B - ett system från Reclimit AB  
1.7.27

## 2: Välj tjänst

The screenshot shows the Sodastream Cylinder Return Portal dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Sodastream logo on the left, a home icon labeled 'Start', and a gear icon labeled 'Administration'. The main content area is titled 'Översikt' (Overview). Below the title, there are two summary cards: 'Mina returur' (My Returns) with a count of 38, and 'Mina beställningar' (My Orders) with a count of 3. Below these cards are two action buttons: 'Skapa ärende' (Create Case) with a pencil icon, and 'Sök ärende' (Search Case) with a magnifying glass icon. At the bottom of the dashboard, there is a promotional banner for 'sodastream CYLINDER RETURN PORTAL' featuring two soda bottles and a CO2 cylinder. The banner includes the text 'RELIABLE · QUALITY · SAFETY' and 'CO2 CYLINDERS'. At the very bottom of the page, there is a copyright notice: '© - 2018 Reclaimit B2B - ett system från Reclaimit AB 1.7.27'.

sodastream®

Start Administration

Översikt

Mina returur 38

Mina beställningar 3

Skapa ärende

Sök ärende

sodastream®  
CYLINDER RETURN PORTAL

RELIABLE · QUALITY · SAFETY  
CO2 CYLINDERS

© - 2018 Reclaimit B2B - ett system från Reclaimit AB  
1.7.27

# 3: Fyll i ett referensnummer

## Kunduppgifter

1/3

### Kontouppgifter

Kontouppgifter kan ni ändra i ert konto.

Namn	Adress
Testhandlare	Stefan TestStefan TestStefan Test
Postnummer	Ort
333334	Stefan Test
Telefonnummer	Mobilnummer
076023	0765470509
E-post	
johan.isaksson@sodastream.se	
Returreferens/Orderreferens *	
<input type="text" value="sodastream"/>	

### Tillfälliga kontaktuppgifter

Tillfälliga kontaktuppgifter används om du som skapar ärendet inte har tillgång till den mailadress eller det telefonnummer som står registrerat på kontot eller om en annan kontaktperson är ämnad att sköta ärendet. Kontaktuppgifterna enätts endast vid detta tillfälle.

Tillfälligt mobilnummer	Tillfälligt epostadress
<input type="text" value="123456789"/>	<input type="text" value="sodastream@sodastream.dk"/>

[Fortsätt >](#)

## 4: Boka cylinderretur

Välj typ av ärende

2/3

Välj typ av ärende

Beställning

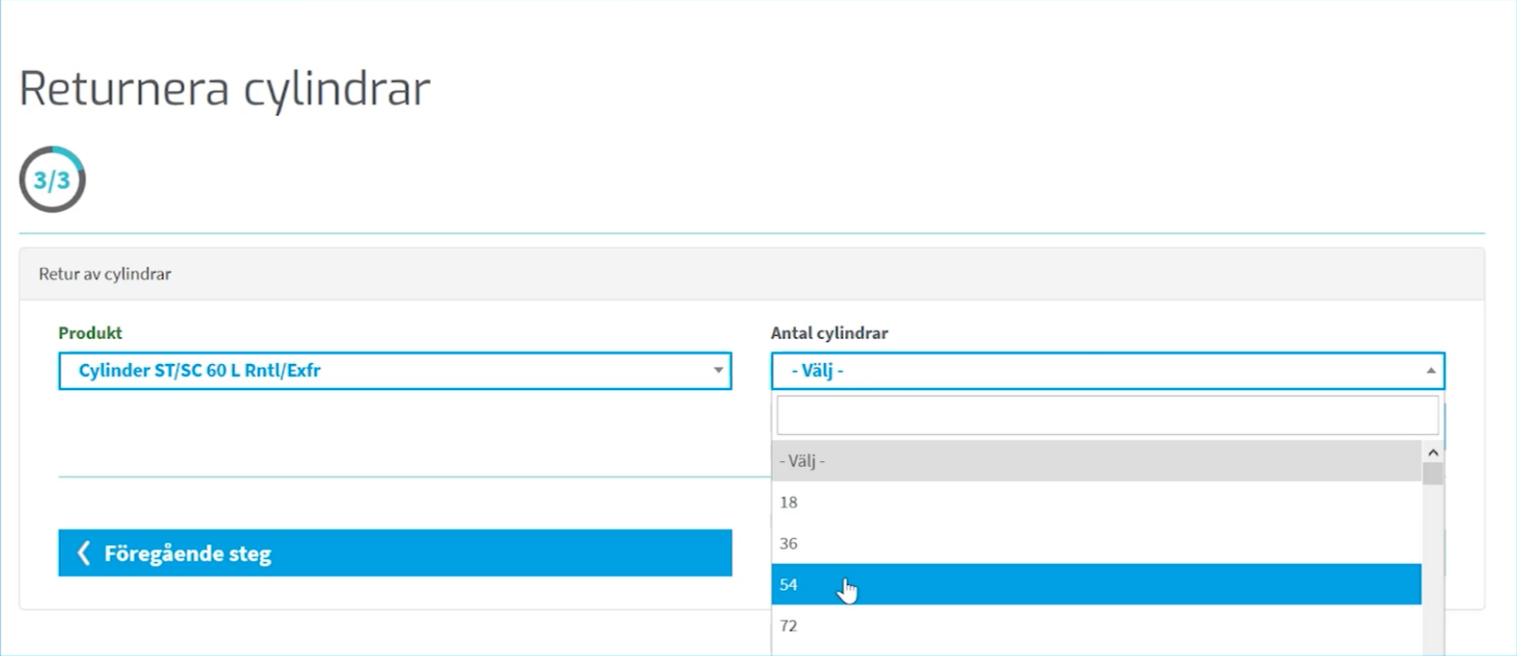


Retur



< Föregående steg

## 5: Välj cylinderantal



The screenshot displays the Sodastream administration interface for returning cylinders. The page title is "Returnera cylindrar" with a progress indicator "3/3". The main content area is titled "Retur av cylindrar" and contains two dropdown menus: "Produkt" (set to "Cylinder ST/SC 60 L Rntl/Exfr") and "Antal cylindrar" (set to "- Välj -"). The "Antal cylindrar" dropdown is open, showing a list of options: 18, 36, 54 (highlighted), and 72. A blue button labeled "Föregående steg" is visible at the bottom left of the form area.

sodastream®

Start Administration

### Returnera cylindrar

3/3

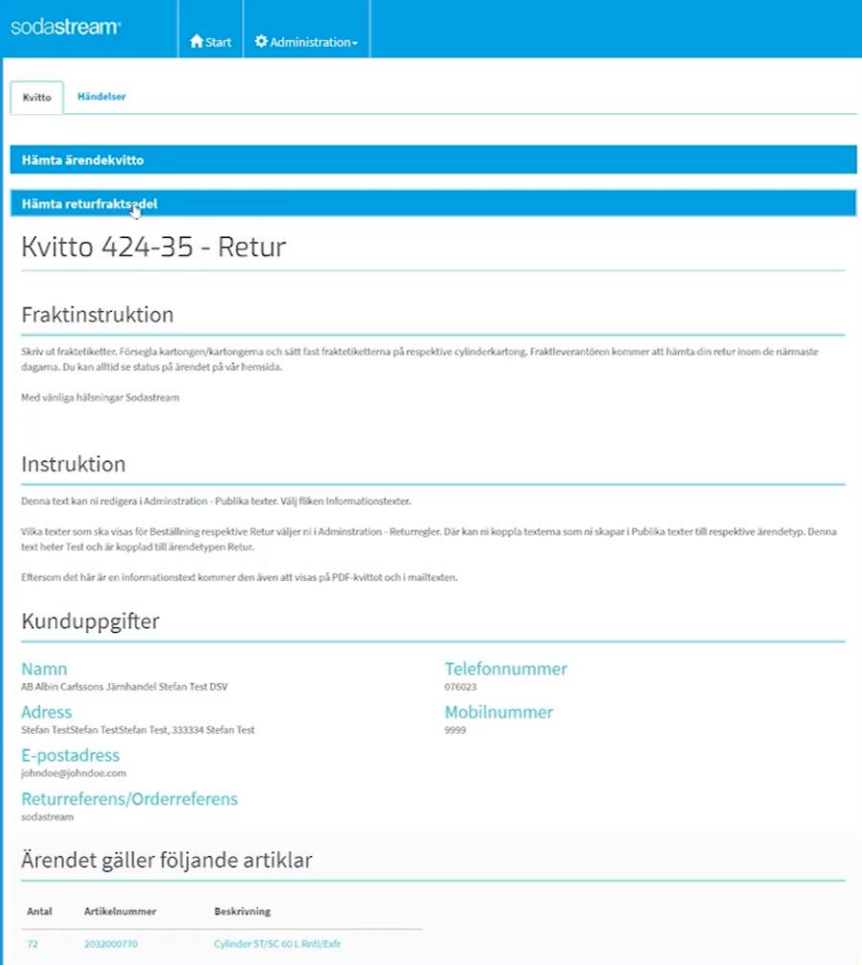
Retur av cylindrar

Produkt  
Cylinder ST/SC 60 L Rntl/Exfr

Antal cylindrar  
- Välj -  
- Välj -  
18  
36  
54  
72

< Föregående steg

# 6: Bekräfta och skriv ut



The screenshot shows the Sodastream web interface. At the top, there is a navigation bar with the Sodastream logo, a home icon, and an 'Administration' menu. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Kvitto' (selected) and 'Händelser'. The main content area is titled 'Hämta ärendekvitto' and 'Hämta returfraktsedel'. The receipt is for 'Kvitto 424-35 - Retur'. It includes a 'Fraktinstruktion' section with instructions on how to handle the return, a section for 'Kunduppgifter' (customer information) including name, address, phone number, and email, and a section for 'Ärendet gäller följande artiklar' (the case concerns the following articles) with a table listing the items.

sodastream®

Kvitto Händelser

Hämta ärendekvitto

Hämta returfraktsedel

Kvitto 424-35 - Retur

Fraktinstruktion

Skriv ut fraketiketter. Försegla kartongen/kartongerna och sätt fast fraketiketterna på respektive cylinderkartong. Fraktleverantören kommer att hämta din retur inom de närmaste dagarna. Du kan alltid se status på ärendet på vår hemsida.

Med vänliga hälsningar Sodastream

Instruktion

Denna text kan ni redigera i Administration - Publika texter. Välj filken Informationstexter.

Viika texter som ska visas för Beställning respektive Retur väljer ni i Administration - Returregler. Där kan ni koppla texterna som ni skapar i Publika texter till respektive ärendetyp. Denna text heter Test och är kopplad till ärendetypen Retur.

Eftersom det här är en informationstext kommer den även att visas på PDF-kvittot och i mailtexten.

Kunduppgifter

Namn  
AB Albin Carlssons Järnhandel Stefan Test DSV

Telefonnummer  
076023

Adress  
Stefan TestStefan TestStefan Test, 333334 Stefan Test

Mobilnummer  
9999

E-postadress  
johndoe@johndoe.com

Returreferens/Orderreferens  
sodastream

Ärendet gäller följande artiklar

Antal	Artikelnummer	Beskrivning
72	2032000770	Cylinder ST/SC 60 L RnH/Extr