

sodastream®



CYLINDER RETURN PORTAL

How to manual

1: Kirjaudu sisään

sodastream®

Start

Partner login

Kundnummer/Användarnamn *

Lösenord *

Logga in

© - 2018 Reclimit B2B - ett system från Reclimit AB
1.7.27

2: valitse toiminto

The screenshot shows the Sodastream Cylinder Return Portal dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Sodastream logo on the left, a home icon labeled 'Start', and a gear icon labeled 'Administration'. The main content area is titled 'Översikt' (Overview). Below the title, there are two summary cards: 'Mina returer' (My returns) with a count of 38, and 'Mina beställningar' (My orders) with a count of 3. Below these cards are two action buttons: 'Skapa ärende' (Create case) with a pencil icon, and 'Sök ärende' (Search case) with a magnifying glass icon. At the bottom of the dashboard, there is a promotional banner for 'sodastream CYLINDER RETURN PORTAL' featuring two soda bottles and a CO2 cylinder. The banner includes the text 'RELIABLE · QUALITY · SAFETY' and 'CO2 CYLINDERS'. At the very bottom of the page, there is a copyright notice: '© - 2018 Reclaimit B2B - ett system från Reclaimit AB 1.7.27'.

3: Täytä viitenumero

Kunduppgifter

1/3

Kontouppgifter

Kontouppgifter kan ni ändra i ert konto.

Namn	Adress
Testhandlare	Stefan TestStefan TestStefan Test
Postnummer	Ort
333334	Stefan Test
Telefonnummer	Mobilnummer
076023	0765470509
E-post	
johan.isaksson@sodastream.se	
Returreferens/Orderreferens *	
<input type="text" value="sodastream"/>	

Tillfälliga kontaktuppgifter

Tillfälliga kontaktuppgifter används om du som skapar ärendet inte har tillgång till den mailadress eller det telefonnummer som står registrerat på kontot eller om en annan kontaktperson är ämnad att sköta ärendet. Kontaktuppgifterna enätts endast vid detta tillfälle.

Tillfälligt mobilnummer	Tillfälligt epostadress
<input type="text" value="123456789"/>	<input type="text" value="sodastream@sodastream.dk"/>

Fortsätt >

4: Tilaa uusi tai luo palautus

Välj typ av ärende

2/3

Välj typ av ärende

Beställning



Retur



< Föregående steg

5: Valitse määrä

Returnera cylindrar

3/3

Retur av cylindrar

Produkt

Cylinder ST/SC 60 L Rntl/Exfr

Antal cylindrar

- Välj -

- Välj -

18

36

54

72

< Föregående steg

6: Vahvista ja tulosta

sodastream
Start
Administration-

sodastream®

Kvitto
Händelser

Hämta ärendekvitto

Hämta returfraktsedel

Kvitto 424-35 - Retur

Fraktinstruktion

Skriv ut fraketiketter. Förseгла kartongen/kartongerna och sätt fast fraketiketterna på respektive cylinderkartong. Fraktleverantören kommer att hämta din retur inom de närmaste dagarna. Du kan alltid se status på ärendet på vår hemsida.

Med vänliga hälsningar Sodastream

Instruktion

Denna text kan ni redigera i Administration - Publika texter. Välj filken Informationstexter.

Vilka texter som ska visas för Beställning respektive Retur väljer ni i Administration - Returregler. Där kan ni koppla texterna som ni skapar i Publika texter till respektive ärendetyp. Denna text heter Test och är kopplad till ärendetypen Retur.

Eftersom det här är en informationstext kommer den även att visas på PDF-kvittot och i mailtexten.

Kunduppgifter

<p>Namn AB Albin Carlssons Järnhandel Stefan Test DSV</p> <p>Adress Stefan TestStefan TestStefan Test, 333334 Stefan Test</p> <p>E-postadress johndoe@johndoe.com</p> <p>Returreferens/Orderreferens sodastream</p>	<p>Telefonnummer 076023</p> <p>Mobilnummer 9999</p>
---	---

Ärendet gäller följande artiklar

Antal	Artikelnummer	Beskrivning
72	2032000770	Cylinder ST/SC 60 L Rntrl/Extr