

sodastream®



CYLINDER RETURN PORTAL

How to manual

1: Log ind

sodastream®

Start

sodastream®

Partner login

Kundnummer/Användarnamn *

Lösenord *

Logga in

© - 2018 Reclimit B2B - ett system från Reclimit AB
1.7.27

2: Vælg en handling

The screenshot shows the SodaStream Cylinder Return Portal dashboard. At the top, there is a navigation bar with the SodaStream logo on the left, a home icon labeled 'Start', and a gear icon labeled 'Administration'. The main content area is titled 'Översikt' (Overview). Below the title, there are two summary cards: 'Mina returur' (My returns) with a count of 38, and 'Mina beställningar' (My orders) with a count of 3. Below these cards are two action buttons: 'Skapa ärende' (Create case) with a pencil icon, and 'Sök ärende' (Search case) with a magnifying glass icon. At the bottom of the dashboard, there is a promotional banner for 'sodastream CYLINDER RETURN PORTAL' featuring two soda bottles and a CO2 cylinder. The banner includes the text 'RELIABLE · QUALITY · SAFETY' and 'CO2 CYLINDERS'. At the very bottom of the page, there is a copyright notice: '© - 2018 Reclaimit B2B - ett system från Reclaimit AB 1.7.27'.

sodastream®

Start Administration

Översikt

Mina returur 38

Mina beställningar 3

Skapa ärende

Sök ärende

sodastream®
CYLINDER RETURN PORTAL

RELIABLE · QUALITY · SAFETY
CO2 CYLINDERS

© - 2018 Reclaimit B2B - ett system från Reclaimit AB
1.7.27

3: Indtast et referencenummer

sodastream® [Start](#) [Administration](#)

Kundoppgifter

1/3

Kontouppgifter

Kontouppgifter kan nå ændres i ert konto.

| | |
|---|-----------------------------------|
| Namn | Adress |
| Testhandlare | Stefan TestStefan TestStefan Test |
| Postnummer | Ort |
| 333334 | Stefan Test |
| Telefonnummer | Mobilnummer |
| 076023 | 0765470509 |
| E-post | |
| johan.isaksson@sodastream.se | |
| Returreferens/Orderreferens * | |
| <input type="text" value="sodastream"/> | |

Tillfälliga kontaktuppgifter

Tillfälliga kontaktuppgifter används om du som skapar ärendet inte har tillgång till den mailadress eller det telefonnummer som står registrerat på kontot eller om en annan kontaktperson är ämnad att sköta ärendet. Kontaktuppgifterna ersätts endast vid detta tillfälle.

| | |
|--|---|
| Tillfälligt mobilnummer | Tillfälligt epostadress |
| <input type="text" value="123456789"/> | <input type="text" value="sodastream@sodastream.dk"/> |

[Fortsätt >](#)

© - 2018Reclaimit B2B - ett system från Reclaimit AB
1.7.27

4: Bestil nyt eller opret retursag

Välj typ av ärende

2/3

Välj typ av ärende

Beställning

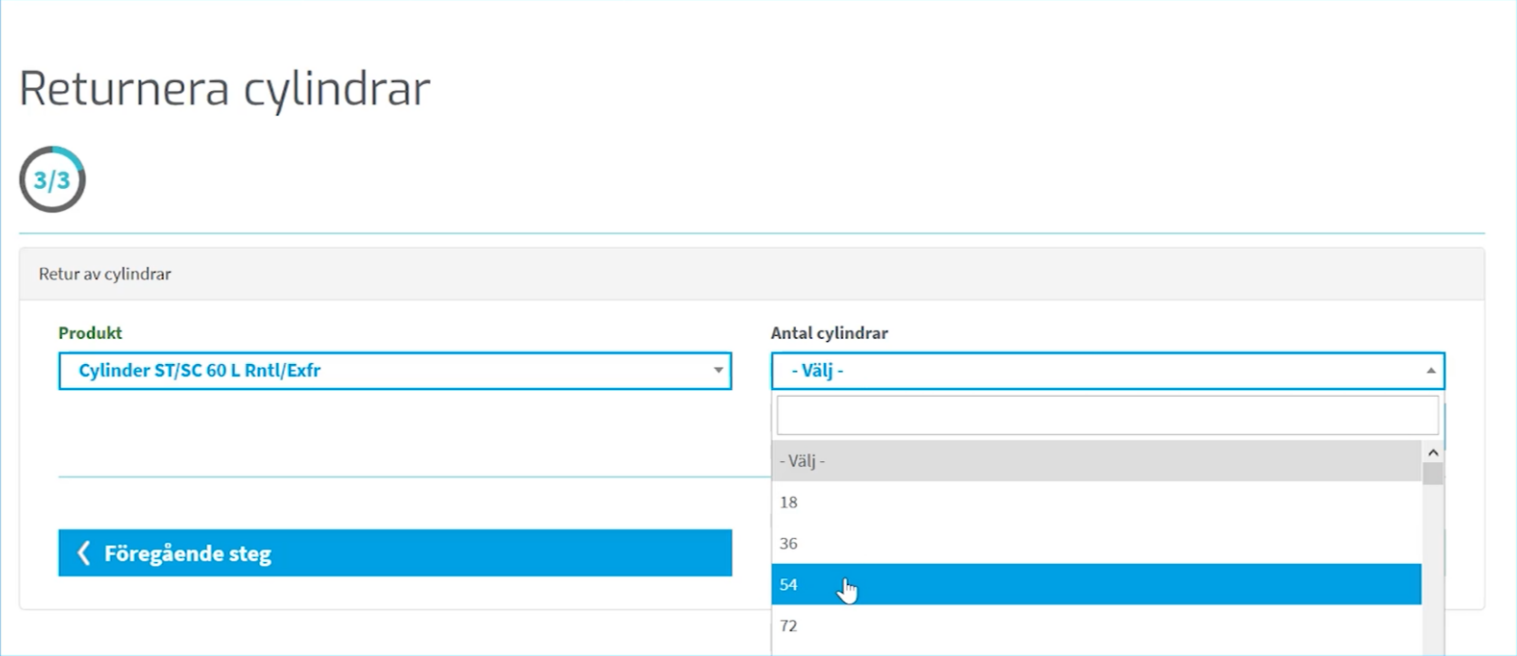


Retur



< Föregående steg

5: Vælg antal



The screenshot shows the Sodastream web interface for returning cylinders. The page title is "Returnera cylindrar" with a progress indicator "3/3". The main content area is titled "Retur av cylindrar" and contains two dropdown menus: "Produkt" (set to "Cylinder ST/SC 60 L Rntl/Exfr") and "Antal cylindrar" (set to "54"). A blue button labeled "Föregående steg" is visible on the left.

sodastream®

Start Administration

Returnera cylindrar

3/3

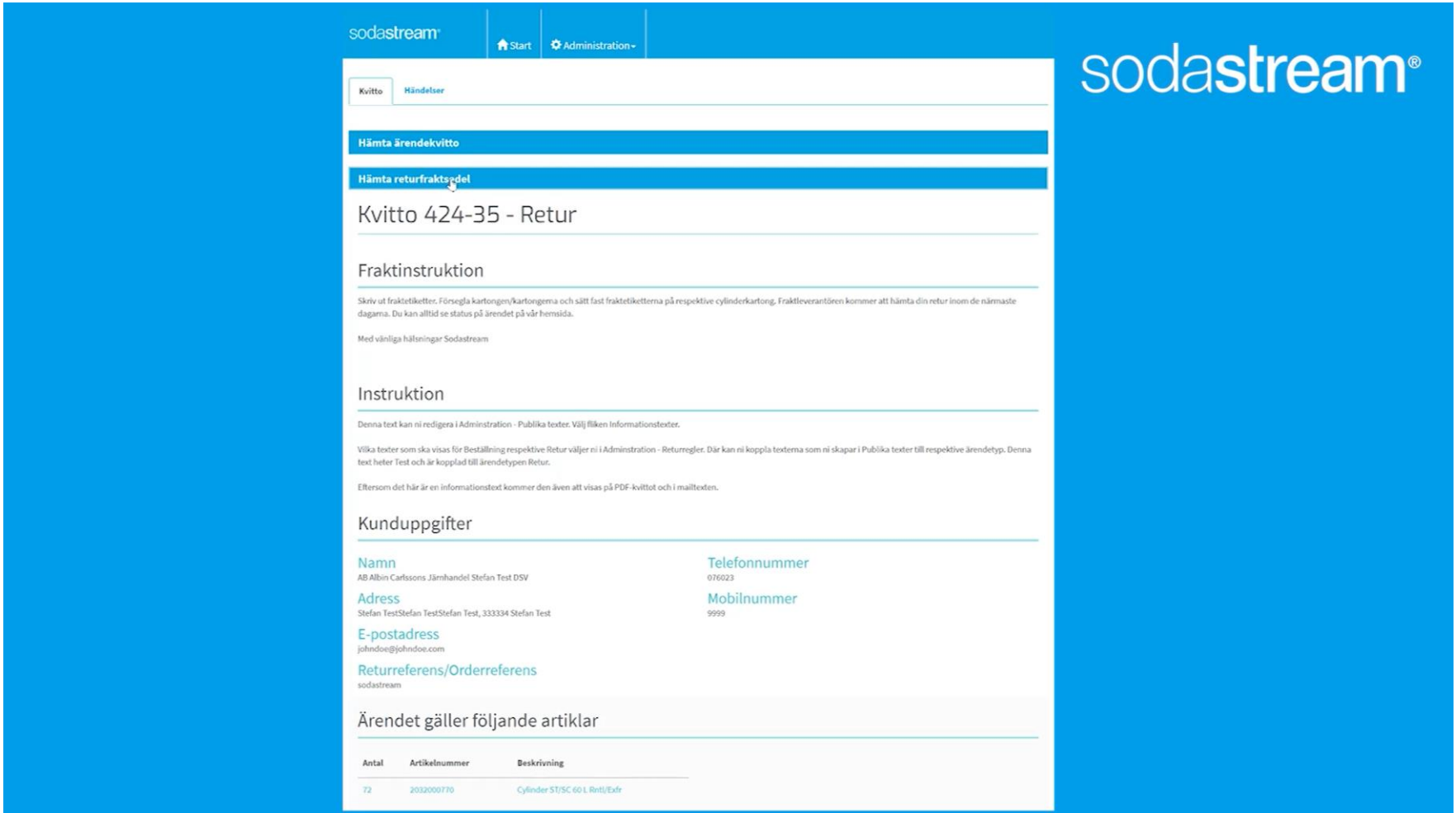
Retur av cylindrar

Produkt
Cylinder ST/SC 60 L Rntl/Exfr

Antal cylindrar
- Välj -
18
36
54
72

< Föregående steg

6: Bekræft og udskriv



The screenshot displays the Sodastream web interface. At the top, there is a navigation bar with the Sodastream logo, a 'Start' button, and an 'Administration' dropdown menu. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Kvitto' (selected) and 'Hændelser'. The main content area is titled 'Hämta ärendekvitto' and 'Hämta returfraktsedel'. The primary heading is 'Kvitto 424-35 - Retur'. Below this, there is a section for 'Fraktinstruktion' with a detailed paragraph of instructions in Swedish regarding return procedures. This is followed by an 'Instruktion' section with a shorter paragraph. The 'Kunduppgifter' section lists customer details: Namn (AB Albin Carlssons Järnhandel Stefan Test DSV), Adress (Stefan TestStefan TestStefan Test, 333334 Stefan Test), E-postadress (johndoe@johndoe.com), Telefonnummer (076023), and Mobilnummer (9999). The 'Returreferens/Orderreferens' is listed as 'sodastream'. The final section, 'Ärendet gäller följande artiklar', contains a table with one row of data.

sodastream®

Kvitto Händelser

Hämta ärendekvitto

Hämta returfraktsedel

Kvitto 424-35 - Retur

Fraktinstruktion

Skriv ut fraketiketter. Förseglå kartongen/kartongerna och sätt fast fraketiketterna på respektive cylinderkartong. Fraktleverantören kommer att hämta din retur inom de närmaste dagarna. Du kan alltid se status på ärendet på vår hemsida.

Med vänliga hälsningar Sodastream

Instruktion

Denna text kan ni redigera i Administration - Publika texter. Välj filken Informationstexter.

Viika texter som ska visas för Beställning respektive Retur väljer ni i Administration - Returregler. Där kan ni koppla texterna som ni skapar i Publika texter till respektive ärendetyp. Denna text heter Test och är kopplad till ärendetypen Retur.

Eftersom det här är en informationstext kommer den även att visas på PDF-kvittot och i mailtexten.

Kunduppgifter

| | |
|--|--------------------------------|
| Namn AB Albin Carlssons Järnhandel Stefan Test DSV | Telefonnummer 076023 |
| Adress Stefan TestStefan TestStefan Test, 333334 Stefan Test | Mobilnummer 9999 |
| E-postadress johndoe@johndoe.com | |
| Returreferens/Orderreferens sodastream | |

Ärendet gäller följande artiklar

| Antal | Artikelnummer | Beskrivning |
|-------|---------------|--------------------------------|
| 72 | 2032000770 | Cylinder ST/SC 60 L Rntrl/Extr |